

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen NbyM, hierna te noemen NbyM en een cliënt, voor zover er niet van deze voorwaarden door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen

NbyM zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. NbyM zal zover dit redelijkerwijs verwacht kan worden de cliënt in te lichten over financiële consequenties van wijzigingen of aanvullingen op de overeengekomen behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan NbyM melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt mag NbyM het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Ook wanneer cliënt meer dan 15 minuten later komt dan de afgesproken tijd mag NbyM de afspraak verzetten naar een andere dag/tijd. Dit uit respect voor de klant die na u komt. NbyM moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een werkdag voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omdat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in de studio.

4. Betaling

NbyM vermeldt alle prijzen van de behandelingen en producten zichtbaar in de studio en op de website. Prijzen zijn inclusief btw. NbyM vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de studio en op social media. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad sterkt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of middels een betalingsverzoek te voldoen. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet NbyM voor de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan NbyM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (AVG) deze gegevens worden niet met derden gedeeld zonder toestemming van de cliënt

6. Geheimhouding

NbyM is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt medegedeeld heeft tijdens de behandeling.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, NbyM verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

NbyM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat NbyM is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. NbyM is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

8. Garantie

NbyM geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandelingen en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt niet binnen 24 uur reclameert d.m.v. een bericht met foto of bezoek in de nagelstudio.
- De cliënt de (kunst)nagels eerder heeft laten zetten of heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio.
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.
- De cliënt 4 of meer beschadigde nagels heeft.
- De cliënt de (kunst)nagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken.
- De cliënt andere producten dan de door de nagelstudio geadviseerd heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels, niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- Cliënt jonger is dan 18 jaar.

9. Beschadiging en Diefstal

NbyM heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. NbyM meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk worden, doch binnen twee werkdagen na ontdekking liefst schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van NbyM. NbyM moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is zal NbyM de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit middels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien NbyM en klager niet tot een overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator

11. Nail art

Indien NbyM een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slecht als aanduiding. Het resultaat op de kunstnagel van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan de getoonde voorbeeld. Indien de cliënt de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet er vooraf toestemming gevraagd worden aan NbyM. NbyM mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

12. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens de algemene aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft NbyM het recht de cliënt de toegang van de studio te weigeren zonder opgaaf van redenen.

13. Huisregels

- In de nagelstudio mag niet gerookt worden.
- Het is niet toegestaan eigen consumpties te nuttigen in de nagelstudio.
- Wanneer je acryl na 5 weken wilt laten opvullen wordt de prijs voor een nieuwe set gerekend.
- Het is de cliënt zonder toestemming vooraf niet toegestaan gasten mee te nemen naar de nagelstudio.
- Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen naar de nagelstudio.
- Alle behandelingen worden alleen uitgevoerd bij personen van 18 jaar en ouder. De minimale leeftijd die NbyM hanteert voor het zetten van kunstnagels is 17 jaar. Mits met schriftelijke toestemming tot 18 jaar van een ouder. Voor overige behandelingen onder 17 jaar graag even contact opnemen met NbyM

14. Recht

Op elke overeenkomst tussen NbyM en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.